

Eğitici ve Danışmanlarımız

Ayşe Demirbaş



Lisans eğitimini, Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi Eğitim İletişimi ve Planlaması Bölümü'nde bölüm ikincisi olarak tamamladı. Lisans eğitimi sırasında, TRT Ankara Radyosu Eğitim ve Kültür Yayınları'nda programların hazırlanması ve yayınlanması, Yönetim Geliştirme Merkezi'nde eğitim programlarının hazırlanması, uygulanması ve yönetici seçimi çalışmalarında bulundu, Brisa Lastik San. ve Tic. A.Ş.'de ise Toplam Kalite Yönetimi uygulaması çerçevesinde "Toplam Verimli Bakım" konulu eğitim programlarının hazırlanmasında ve Productivity Europe Eğitim Merkezi tarafından yürütülen seminerde görev aldı. Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Teknolojisi Anabilim Dalı'nda "**Yönetici Adaylarına İletişim Yeterlikleri Kazandırma Amaçlı Öğretim ve Bir Model Önerisi**" isimli araştırmasıyla yüksek lisansını birincilikle tamamladı.

1994'te çalışma hayatına Beğendik Büyük Mağazacılık A.Ş.'de Eğitim Uzmanı olarak başladı. Bu dönemde Beğendik' in Türkiye'nin birçok ilindeki yaklaşık 3000 personeline yönelik olarak "Mağazacılık", "Mağazacılıkta Mükemmel Hizmet", "Profesyonel Satış Becerileri", "Mağaza Yönetimi" konularında eğitim programları tasarımı projesini yürüttü ve bizzat eğitmen olarak görev aldı. Daha sonra Tepe Grubu'nun Tepe Home Mağazalar Zincirinin kuruluşunda Eğitim Müdürü olarak görev aldı ve tüm personele mağazaların açılışından önce eğitim verdi. Ayrıca söz konusu personelin işe alımında da seçme görüşmelerini yürüttü. Sn. Demirbaş'ın bu dönemde Mağazacılık ve Perakendeci – Tedarikçi İşbirliği üzerine 3 kitap çevirisi bulunmaktadır.

Daha sonra tekstil sektöründe ihracatçı olan ve 2 fabrikası ve bir pazarlama şirketi bulunan Flokser Grubu / Tükek Holding'de Grup Eğitim Yönetmenliği, arkasından da Atılım Grubu'nda "İnsan Kaynakları ve Eğitim Yönetmenliği" görevlerinde bulundu. Bu dönemlerde de bir yandan bu firmalardaki çalışanların ve yöneticilerin yetkinliklerini geliştirmek amacıyla çeşitli konularda eğitim programları hazırladı, sundu; diğer yandan işletmelerin yeniden yapılanmasına ve kurumsal iletişim sistem ve süreçlerini geliştirmeye yönelik çalışmaları, Performans Yönetimi ve Hedeflerle Yönetim projelerini yönetti. Çalışmalarında her zaman en yüksek performansı hedefleyen Sn. Demirbaş, çalıştığı dönemde şirketteki katkıları nedeniyle Flokser Grubu tarafından "Teşekkür Belgesi" ile ödüllendirilmiştir.

Merkezimiz' in kurucu üyeleri arasında yer alan Ayşe Demirbaş, "Eğitim, İletişim ve Performans Yönetimi Danışmanı" olarak kurumlarda etkili bir iletişim sistemi ile insan kaynakları yönetim sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik danışmanlık hizmetlerimizde görev almaktadır. Ayrıca "İletişim ve İlişki Yönetimi", "Lider Yöneticilik", "İnsan Kaynakları Yönetimi", "Performans Yönetimi", "Eğitici Eğitimi", "Sunum Teknikleri", "Kurum Kültürü", "Motivasyon", "Takım Çalışması", "Yaratıcı Düşünme Becerileri", "Duygusal Zeka", "Mükemmel Hizmet ve Müşteri İlişkileri" ve "Bireysel ve Kurumsal Yeniden Yapılanma ve Değişim Yönetimi" konularında çalışmaları ve makaleleri bulunmakta, eğitimler vermektedir.

Kariyeri süresince eğitimlerde yararlanmak üzere pek çok oyun, son bir yılda ise *oyun tabanlı öğrenmeye* yönelik iki "**Masa Üstü Oyun**" tasarlayan ve geliştiren Ayşe Demirbaş, ayrıca oyunlaştırmanın dünyada önde gelen isimlerinden (oyunlaştırmada Werbach Modeli' ni kazandıran), Pennsylvania Üniversitesi Wharton School Öğretim Üyesi **Kevin Werbach**' tan oyunlaştırma (Gamification) eğitimi olarak sertifikalandırılmıştır.

ayse.demirbas@poet.com.tr

Birgül Sarıoğlu



Birgül SARIOĞLU, İstanbul doğumludur. Marmara Üniversitesi, Eğitim Fakültesi ve Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi'nde lisan eğitimini tamamlamıştır. Marmara Üniversitesi, İşletme Fakültesi'nde İnsan Kaynakları Yönetimi alanında yüksek lisans eğitimi almış, yüksek lisan tezini "Çalışan Memnuniyeti ve Çalışanların Memnuniyet Boyutları ve Öncelikleri" üzerine akaryakıt sektörüyle ilgili yazmıştır. İlgili tez, Marmara Üniversitesi'nin Hakemli Öneri Dergisi'nde makale olarak yayınlanmıştır. İkinci yüksek lisan eğitimini Boğaziçi Üniversitesi, Eğitim Fakültesi'nde Yetişkin Eğitimi alanında almış, tezini "Global Vatandaşlık" üzerine eğitim sektörü çalışanlarının yetkinliklerine yönelik yazmıştır. Uzmanlık alanları yanısıra üniversite eğitiminde Andragoji, Pedagoji, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık ve İş Güvenliği Uzmanlığı formasyonları da almış olup, İngilizce bilmektedir. SARIOĞLU, Boğaziçi Üniversitesi'nde doktora çalışmalarını halen sürdürmekte olup, özellikle örgütsel davranış, insan kaynakları ve yetişkin eğitimi konularındaki çalışmalara yoğunlaşmaktadır.

SARIOĞLU, ITT Bilka Bilgi ve Kaynak Ticaret A.Ş., CINE5 Filmcilik ve Yapımcılık A.Ş., Multicanal Pazarlama ve Dağıtım A.Ş., Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı ve Doğan Hayat Sigorta A.Ş. firmalarında yönetici ve üst düzey yönetici yardımcısı olarak çalıştı. Çalıştığı işletmelerin kurucu ekipleri içinde yer alıp, sistem kuruluşları ve yeniden yapılanma dönemlerinde görev almıştır. İnsan Kaynakları Yönetimi Sistem Kuruluşu, CRM ve Teknik Alt Yapı Kuruluşu, Eğitim ve Geliştirme Sistem Kuruluşu, Performans Değerlendirme Sistem Kuruluşu, EFQM Kalite Sistem Kuruluşu gibi çalışmalar aktif sorumluluk aldığı ve eğitim verdiği çalışmalardan bazılarıdır. Çalışma yaşamında sürekli eğitmenlik rolünü diğer pozisyonlarıyla birlikte taşıyan SARIOĞLU, 1998 yılından itibaren farklı danışmanlık firmaları ve üniversiteler aracılığıyla çok sayıda eğitim vermiş ve vermeye devam etmektedir.

SARIOĞLU, Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ve Türkiye Nakliyeciler Derneği (TND)'nin onaylı eğitmenidir. Son dönemde, hem çocuklara ve ailelerine rehberlik hem de işletmelere eğitim ve danışmanlık çalışmalarını yürütmektedir. Eğitmen olarak katıldığı eğitimler ve görev aldığı projeler sonucu özellikle;

- İnsan Kaynakları Yönetimi,
- Çalışan Memnuniyeti ve Motivasyonu,
- Global Vatandaşlık ve Yetkinlik Alanları,
- Global Çalışan ve Yetkinlik Alanları,
- Eğitici Eğitimi ve Sunum Teknikleri,
- Etkin İletişim Becerileri,
- Eğitim İhtiyaç Analizi ve Eğitim Planlama,
- Yetkinlik Analizi ve Performans Yönetimi,
- Etkileyici İş Raporu Yazma,
- Sivil Toplum Kuruluşları ve Sosyal Sorumluluk,
- Çağrı Merkezi Yönetimi konularında uzmanlaşmıştır.

Sayın SARIOĞLU 2014 yılında eğitmen ve danışman olarak merkezimize katılmıştır.

Onat Totuk



Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden yüksek lisans derecesiyle mezun olan Onat Totuk, 1987 yılında kariyerine Aselsan A.Ş.'de Kalıphane Mühendisi olarak başladı. Yüksek lisans çalışmasıyla ASME (American Society of Mechanical Engineers) ve Mustafa Parlar Vakfı Tez Ödülleri kazandı. 1 yılı New York 'da olmak üzere, 25 yıllık uluslararası profesyonel yaşamını, Mikes A.Ş., Medor Medikal A.Ş., NCR Bilişim Ltd., Nurus A.Ş., GE Healthcare, KBB Tautmann ve Solitem Solar gibi konusunda önde gelen savunma sanayii, bilişim, sağlık, enerji ve

mobilya şirketlerinde yönetici olarak değerlendirdi. NCR Ltd. deki bölge müdürlüğü görevi sırasında şirketin üç yıl üst üste 'Dünya Çapında Yüksek Performans' ödülünü kazandı.

Meslek yaşamı boyunca yurt içinde ve dışında, CAD/CAM, Askeri standartlar, ISO 9000, İç/dış protez, Ürün kalitesi, TKY, Satış ve Pazarlama, Liderlik, Müşteri Hizmetleri, Teknik Servis, Finans, Yönetim, 6 Sigma, ISO 13485, Tıbbi Cihaz CE Markalaması, Yeni doğan Bakım, Tıbbi Cihaz Tasarımı, Tasarım Yönetimi, İşletmelerde Stratejik Performans Analizi, ISO 14000 EHS/ÇSY, ISO 18000 OHSAS/ISIG, Yenilenebilir Enerjiler ve Enerji Yönetimi gibi geniş bir yelpazedeki konularda eğitim alıp, uygulamalar yaptı. Mobilya sektöründe ülkemizdeki ilk 6 Sigma uygulamasını NURUS A.Ş. genel müdürlüğü görevi sırasında gerçekleştirdi. 6 Sigma ve Yalın yönetimin yaratıcısı General Electric şirketindeki fabrika müdürlüğü görevi sırasında da sağlık cihazları konusunda tasarım ve üretim yöneticiliği yaparak sağlık cihazlarının 'Yaşam Döngüsü Yönetimini' inovatif bir ortamda deneyimleyerek, MIC Entegrasyon ve Yönetim Başarı ödüllerini kazandı.2006-2010 yıllarında mevcut yöneticilik görevlerinin yanında TOBB Mobilya Sektör Meclisi Başkan Yardımcılığı ve Danışmanlığı yaptı.

Araştırma alanları arasında, Yönetim Bilim yanında, Eczane Otomasyon Sistemleri, Tıbbi Cihaz Tasarımı, Güneş Enerjisi ve Yenilenebilir Enerjiler, Özel Amaçlı Makina Tasarımı ve Mekatronik, Endüstriyel Tasarım ve Mühendisliğin Ortak Çalışması, Bilgisayar Destekli Tasarım ve Üretim (CAD/CAM) bulunmaktadır. Tasarım tescilli 'Yeni doğan Fototerapi Cihazı' yanında, 'EBOT Eczane Otomasyon Sistemi', 'ADE Afet ve Acil Durum Eczanesi', 'ARS Akıllı Raf Sistemi', 'ADM Otomasyonlu Teslimat Sistemi', DST Depo Sipariş Toplama Sistemi', 'ELAB Eczane Majistral Laboratuvar Sistemi', 'CPC Güneş termal kolektörü' gibi patentli ürünleri mevcuttur.

'Yönetişim', 'Liderlik', 'İnovasyonu Besleyici Yönetim Teknikleri', 'Tıbbi Cihaz Tasarım Yönetimi', 'Solidworks ve AutoCAD ile İleri Seviye Tasarım', 'Tasarım Kuramı', 'Yapısal Tasarım Bilgisi', Destekleyici Teknolojiler (Engelli ve Yaşlı Yaşamını Kolaylaştırma)', 'Mind Mapping (Akıl Haritası Çıkarma)', 'Üretim Yönetimi ve Verim Artırma Teknikleri', 'İş ve Süreç Yönetimi', 'Zaman Yönetimi ve Planlama', 'Serviste Mükemmeliyet', '6 Sigma ve 7 Basamaklı İyileştirme Yaklaşımı' gibi eğitimler verdi.

Deneyimlerini kullanarak değer katabileceği, öğrenip/öğretebileceği, bir ortamda tasarlamak, üretmek, kazandırmak ve kazanmak olarak tanımladığı çalışma amacına uygun olarak, 2012 yılından beri TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Endüstri Ürünleri Tasarımı bölümünde ve Çankaya Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümünde Öğretim Görevliliği ve Gazi Üniversitesinde Doktora çalışması yapmaktadır. Halen çeşitli firmalara ve TOBB Medec Medikal Ürünler Tasarım Merkezine danışmanlık vermekte, çözüm ortağı olarak katma değer yaratmaya devam etmektedir.

Serdar Tan



1972 yılında mezun olduğu O.D.T.Ü. Makina Mühendisliği Bölümü'nde, 1976 yılında da yüksek lisansını tamamladı. 1972 yılında sahibi olduğu mühendislik bürosu ile çalışma yaşamına başlayan Sn. Tan, 1976 – 1991 yılları arasında uzman olarak çalıştığı Milli Prodüktivite Merkezi'nde 1991 – 1997 yılları arasında ise Danışmanlık Bölüm Başkanlığı görevini yürüttü. 1986 – 1990 yılları arasında aynı zamanda Makina Mühendisleri Odası'nda Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Sekreter olarak hizmet verdi.

2000 – 2001 yılları arasında Tatilya Eğlence Merkezi'nin T. İş Bankası grubuna kesintisiz performans ilkesi ile geçişini sağlayan çalışmada danışmanlık yaptı. 2001 – 2003 yılları arasında ise Tatilya'nın bünyesinde bulunduğu Kule A.Ş. de Genel Müdür olarak görev yaptı.

30'u aşkın işletmenin danışmanlığını yapan, 350'nin üzerinde işletmeye sunulan danışmanlık hizmetini koordine eden Sn. Tan'ın, Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Kültürü, Verimlilik ve Yeniden Yapılanma ana konuları çerçevesinde 8 yayını ve 70'i aşkın sunuş ve bildirisi bulunmaktadır.

Halen merkezimizde eğitici ve danışman olarak görev yapmakta olan Sn. Tan, “Toplam Kalite Yönetimi”, “Verimlilik ve Performans Artırma Teknikleri”, “Çağdaş Yönetim Yaklaşımları”, “Strateji Belirleme”, “Kalite(sizlik) Maliyetleri”, “Problem Çözme Teknikleri ve Karar Verme”, “Hoshin Planlaması”, “Taguchi Yöntemi”, “Poka-Yoke”, “5S”, “Takım Çalışması” v.b. konularda seminerler vermekte ve danışmanlık yapmaktadır.

serdar.tan@poet.com.tr