

## Eğitici ve Danışmanlarımız

### Ayşe Demirbaş



Lisans eğitimini, Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi Eğitim İletişimi ve Planlaması Bölümü' nde bölüm ikincisi olarak tamamladı. Lisans eğitimi sırasında, TRT Ankara Radyosu Eğitim ve Kültür Yayınları'nda programların hazırlanması ve yayınlanması, Yönetim Geliştirme Merkezi' nde eğitim programlarının hazırlanması, uygulanması ve yönetici seçimi çalışmalarında bulundu, Brisa Lastik San. ve Tic. A.Ş.' de ise Toplam Kalite Yönetimi uygulaması çerçevesinde "Toplam Verimli Bakım" konulu eğitim programlarının hazırlanmasında ve Productivity Europe Eğitim Merkezi tarafından yürütülen seminerde görev aldı.

Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Programları ve Öğretim Eğitim Teknolojisi Anabilim Dalı' nda, "Yönetici Adaylarına İletişim Yeterlikleri Kazandırma Amaçlı Öğretim ve Bir Öğretim Programı Önerisi" isimli araştırmasıyla yüksek lisansını üstün başarıyla tamamladı.

1994' ten bu yana, önce satışta çalıştı, daha sonra "Eğitim Uzmanı" (Beğendik), "Eğitim Sorumlusu" (Tepe Grubu), "Eğitim Yönetmeni" (Flokser Grubu) ve "İnsan Kaynakları ve Eğitim Yönetmeni" (Atılım Grubu) olarak görev yaptığı özel kurumlarda birçok konuda seminerler verdi; işletmelerin bütünsel ve satış - pazarlama organizasyonlarının yeniden yapılanmasına ve kurumsal, takımıçi, takımlar arası iletişim sistem ve süreçlerini geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulundu; iş - görev analizi, yetkinlik bazlı performans değerlendirme ve geliştirme proje gruplarını ve çalışanların ve yöneticilerin yetkinliklerini geliştirmeye yönelik faaliyetleri yönetti.

"İletişim ve İletişim Çatışmaları", "Empati", "Beden Dili", "Bireysel ve Kurumsal Yeniden Yapılanma ve Değişim Yönetimi", "Yaratıcılık", "Motivasyon", "Liderlik", "Koçluk Becerileri", "Çalışanları Yetkilendirme", "Takım Çalışması ve Biz Bilinci", "Performans Yönetimi", "Eğitici Eğitimi", "Mükemmel Hizmet Üretmek ve Müşteri İlişkileri", "Müşteri Şikayetleri ve Karşılama Teknikleri", "Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Kültürü" gibi konularda çalışmaları, çeviri ve makaleleri bulunan ve Merkezimiz' in kurucu üyeleri arasında yer alan Ayşe Demirbaş, halen merkezimizde eğitici ve danışman olarak görevini sürdürmektedir.

[ayse.demirbas@poet.com.tr](mailto:ayse.demirbas@poet.com.tr)

### Birgül Sarıoğlu



Birgül SARIOĞLU, İstanbul doğumludur. Marmara Üniversitesi, Eğitim Fakültesi ve Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi'nde lisan eğitimini tamamlamıştır. Marmara Üniversitesi, İşletme Fakültesi'nde İnsan Kaynakları Yönetimi alanında yüksek lisans eğitimi almış, yüksek lisan tezini "Çalışan Memnuniyeti ve Çalışanların Memnuniyet Boyutları ve Öncelikleri" üzerine akaryakıt sektörüyle ilgili yazmıştır. İlgili tez, Marmara Üniversitesi'nin Hakemli Öneri Dergisi'nde makale olarak yayınlanmıştır. İkinci yüksek lisan eğitimini Boğaziçi Üniversitesi, Eğitim Fakültesi'nde Yetişkin

Eğitimi alanında almış, tezini "Global Vatandaşlık" üzerine eğitim sektörü çalışanlarının yetkinliklerine yönelik yazmıştır. Uzmanlık alanları yanısıra üniversite eğitiminde Andragoji, Pedagoji, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık ve İş Güvenliği Uzmanlığı formasyonları da almış olup, İngilizce bilmektedir. SARIOĞLU, Boğaziçi Üniversitesi'nde doktora çalışmalarını halen sürdürmekte olup, özellikle örgütsel davranış, insan kaynakları ve yetişkin eğitimi konularındaki çalışmalara yoğunlaşmaktadır.

SARIOĞLU, ITT Bilka Bilgi ve Kaynak Ticaret A.Ş., CINE5 Filmcilik ve Yapımcılık A.Ş., Multicanal

Pazarlama ve Dağıtım A.Ş., Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı ve Doğan Hayat Sigorta A.Ş. firmalarında yönetici ve üst düzey yönetici yardımcısı olarak çalıştı. Çalıştığı işletmelerin kurucu ekipleri içinde yer alıp, sistem kuruluşları ve yeniden yapılanma dönemlerinde görev almıştır. İnsan Kaynakları Yönetimi Sistem Kuruluşu, CRM ve Teknik Alt Yapı Kuruluşu, Eğitim ve Geliştirme Sistem Kuruluşu, Performans Değerlendirme Sistem Kuruluşu, EFQM Kalite Sistem Kuruluşu gibi çalışmalar aktif sorumluluk aldığı ve eğitim verdiği çalışmalardan bazılarıdır. Çalışma yaşamında sürekli eğitmenlik rolünü diğer pozisyonlarıyla birlikte taşıyan SARIOĞLU, 1998 yılından itibaren farklı danışmanlık firmaları ve üniversiteler aracılığıyla çok sayıda eğitim vermiş ve vermeye devam etmektedir.

SARIOĞLU, Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ve Türkiye Nakliyeciler Derneği (TND)'nin onaylı eğitmenidir. Son dönemde, hem çocuklara ve ailelerine rehberlik hem de işletmelere eğitim ve danışmanlık çalışmalarını yürütmektedir. Eğitmenlik olarak katıldığı eğitimler ve görev aldığı projeler sonucu özellikle;

- İnsan Kaynakları Yönetimi,
- Çalışan Memnuniyeti ve Motivasyonu,
- Global Vatandaşlık ve Yetkinlik Alanları,
- Global Çalışan ve Yetkinlik Alanları,
- Eğitici Eğitimi ve Sunum Teknikleri,
- Etkin İletişim Becerileri,
- Eğitim İhtiyaç Analizi ve Eğitim Planlama,
- Yetkinlik Analizi ve Performans Yönetimi,
- Etkileyici İş Raporu Yazma,
- Sivil Toplum Kuruluşları ve Sosyal Sorumluluk,
- Çağrı Merkezi Yönetimi konularında uzmanlaşmıştır.

Sayın SARIOĞLU 2014 yılında eğitmen ve danışman olarak merkezimize katılmıştır.

## Meriç Renkver



Galatasaray Lisesi mezunu olan Sn. Renkver, üniversite eğitimini de Boğaziçi Üniversitesi İ.İ.B.F. İşletme Bölümü'nde tamamladı.

Kariyerine 1985 yılında Interbank Teftiş Kurulu'nda Müfettiş olarak başladı. 1990 yılında aynı bankanın Eğitim Depaartmanı Yöneticisi olarak terfi etti. Daha sonra Oyakbank'a Metod ve Organizasyon Bölümü Yöneticisi olarak transfer olan Sn. Renkver, bundan sonra kariyerine önce DDB Needham Türkiye Temsilcisi olan Admar Reklam'da Reklam yazarı, daha sonra Burson-Marsteller Türkiye Temsilcisi olan Capitol Halkla İlişkiler'de Yaratıcı Bölüm Başkanı, son olarak da ETICA İletişim Danışmanlık'ta Ajans Başkanı olarak görev yaptı. Bu dönemlerde hizmet sunduğu marka ve kurumlar:

BP (Kurumsal, Akaryakıt, Madeni Yağ), BP Gaz (LPG), BP Exploration, Bakü-Tiflis-Ceyhan (BTC) Boru Hattı Şirketi, EON Türkiye, Castrol, Gima, Oral-B, British American Tobacco (BAT) Türkiye, Computer Associates (CA) Türkiye, Dedeman Holding (Otelcilik ve Madencilik), Kempinski Hotels, Global Bilgi

(Çağrı Merkezi), Satko, UMUT Vakfı, Türkiye Kalite Derneği (KalDer), İZODER (Isı, Su, Ses ve Yangın Yalıtımcıları Derneği), Avrupa Nükleer Tıp Derneği (EANM), Unilever (Becel, Sana, Komili Zeytinyağı, Algida, Lipton), BSH (Bosch, Siemens, Profilo), DanoneSA (Hayat, Danone, Akmina, Evian), McDonald's, Coca Cola Light, Siemens, Ford, Microsoft, British Airways, Berdan Tekstil, Boehringer Ingelheim, Pekel-Merloni (Philco), Maret, Mercedes, Volkswagen, Mobil, IBM, CBS, Genoto, Türk Ekonomi Bankası (TEB)

Sn. Merç Renkver halen merkezimizde kurumsal iletişim, pazarlama iletişimi, halkla ilişkiler, reklam, satış ve pazarlama, medya ilişkileri, kriz yönetimi, kurumsal sosyal sorumluluk alanlarında eğitimlik, stratejik planlama ve proje, organizasyon, kampanya geliştirme çerçevesinde de iletişim danışmanlığı yapmaktadır.

[poet@poet.com.tr](mailto:poet@poet.com.tr)

## Mustafa Sancak



Ankara'da 1975 yılında doğdu. İlk, orta, lise eğitimini Ankara'da tamamladı.

1997 yılında Ankara Üniversitesi Dil Tarih ve Coğrafya Fakültesi Tiyatro Oyunculuk Bölümü'ne girdi. 2001 yılında mezun olduktan sonra aynı yıl İstanbul Devlet Tiyatrosu'nda mezun sanatçı olarak 2006 yılına kadar çalıştı.

2009-2015 yılları arasında İstanbul Üniversitesi Vakfı Adıgüzel Güzel Sanatlar Lisesi'nin Tiyatro Bölüm Başkanlığı'nı ve eğitimliğini yaptı. 2010 yılından bu yana Sadri Alışık Kültür Merkezi'nde diksiyon ve oyunculuk eğitimliği yapmaya devam ediyor.

Sayın Sancak 2015 yılında merkezimize eğitici ve danışman olarak katılmıştır.

## Nazlı Eda Yavuz

NazlıEdaYavuz, İstanbul Bilgi Üniversitesi Psikoloji bölümü mezunudur. Amerika'da bulunduğu dönemde NewYork Üniversitesi (NYU) Koçluk, Liderlik ve Organizasyonel Gelişim programlarını başarıyla tamamlamıştır.

Yine aynı dönemde ülkemizi temsil etme açısından önemli başarılarla imza atarak Business Success Coach Network Grubuna 6.dil olarak Türkçe'yi ve 17. ülke olarak Türkiye'yi katmıştır. Poet bünyesinde Eğitimci, Yönetici&LiderKoçu, Değişim Yönetimi Uzmanı olarak yer alan Nazlı Eda Yavuz, aynı zamanda Poet ve kurucusu olduğu NEY Danışmanlık ve Eğitim ortak projelerinde Program Liderliği yapmaktadır.

Bilimsel koçluk ve değişim yönetimi metodları, Gestalt prensipleri ve Birkman Metodu yöntemini birleştirerek, İnsan Kapitali Yönetimi alanında değişim, gelişim çözümleri sunmakta ve eğitimler vermektedir.

Hem bireysel hem de kurumsal müşterilerinin ihtiyaç ve hedefleri doğrultusunda özel programlar hazırlamakta, koçluk yapmaktadır.

NEY Danışmanlık ve Eğitim iş ortaklarıyla birlikte Türkiye’de ve Dünya’nın çeşitli ülkelerinde çalışmalarını sürdürmektedir. Nazlı Eda Yavuz, 2013 Kasım itibari ile Türkiye Bölgesi Sertifikalı Birkman Kullanıcıları Ülke Koordinatörlüğüne atanmıştır.

## Onat Totuk



Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden yüksek lisans derecesiyle mezun olan Onat Totuk, 1987 yılında kariyerine Aselsan A.Ş.’de Kalıphane Mühendisi olarak başladı. Yüksek lisans çalışmasıyla ASME (American Society of Mechanical Engineers) ve Mustafa Parlar Vakfı Tez Ödülleri kazandı. 1 yılı New York’da olmak üzere, 25 yıllık uluslararası profesyonel yaşamını, Mikes A.Ş., Medor Medikal A.Ş., NCR Bilişim Ltd., Nurus A.Ş., GE Healthcare, KBB Tautmann ve Solitem Solar gibi konusunda önde gelen savunma sanayii, bilişim, sağlık, enerji ve

mobilya şirketlerinde yönetici olarak değerlendirdi. NCR Ltd. deki bölge müdürlüğü görevi sırasında şirketin üç yıl üst üste ‘Dünya Çapında Yüksek Performans’ ödülünü kazandı.

Meslek yaşamı boyunca yurt içinde ve dışında, CAD/CAM, Askeri standartlar, ISO 9000, İç/dış protez, Ürün kalitesi, TKY, Satış ve Pazarlama, Liderlik, Müşteri Hizmetleri, Teknik Servis, Finans, Yönetim, 6 Sigma, ISO 13485, Tıbbi Cihaz CE Markalaması, Yeni doğan Bakım, Tıbbi Cihaz Tasarımı, Tasarım Yönetimi, İşletmelerde Stratejik Performans Analizi, ISO 14000 EHS/ÇSY, ISO 18000 OHSAS/ISIG, Yenilenebilir Enerjiler ve Enerji Yönetimi gibi geniş bir yelpazedeki konularda eğitim alıp, uygulamalar yaptı. Mobilya sektöründe ülkemizdeki ilk 6 Sigma uygulamasını NURUS A.Ş. genel müdürlüğü görevi sırasında gerçekleştirdi. 6 Sigma ve Yalın yönetimin yaratıcısı General Electric şirketindeki fabrika müdürlüğü görevi sırasında da sağlık cihazları konusunda tasarım ve üretim yöneticiliği yaparak sağlık cihazlarının ‘Yaşam Döngüsü Yönetimini’ inovatif bir ortamda deneyimleyerek, MIC Entegrasyon ve Yönetim Başarı ödüllerini kazandı. 2006-2010 yıllarında mevcut yöneticilik görevlerinin yanında TOBB Mobilya Sektör Meclisi Başkan Yardımcılığı ve Danışmanlığı yaptı.

Araştırma alanları arasında, Yönetim Bilim yanında, Eczane Otomasyon Sistemleri, Tıbbi Cihaz Tasarımı, Güneş Enerjisi ve Yenilenebilir Enerjiler, Özel Amaçlı Makina Tasarımı ve Mekatronik, Endüstriyel Tasarım ve Mühendisliğin Ortak Çalışması, Bilgisayar Destekli Tasarım ve Üretim (CAD/CAM) bulunmaktadır. Tasarım tescilli ‘Yeni doğan Fototerapi Cihazı’ yanında, ‘EBOT Eczane Otomasyon Sistemi’, ‘ADE Afet ve Acil Durum Eczanesi’, ‘ARS Akıllı Raf Sistemi’, ‘ADM Otomasyonlu Teslimat Sistemi’, DST Depo Sipariş Toplama Sistemi’, ‘ELAB Eczane Majistral Laboratuvar Sistemi’, ‘CPC Güneş termal kolektörü’ gibi patentli ürünleri mevcuttur.

‘Yönetişim’, ‘Liderlik’, ‘İnovasyonu Besleyici Yönetim Teknikleri’, ‘Tıbbi Cihaz Tasarım Yönetimi’, ‘Solidworks ve AutoCAD ile İleri Seviye Tasarım’, ‘Tasarım Kuramı’, ‘Yapısal Tasarım Bilgisi’, Destekleyici Teknolojiler (Engelli ve Yaşlı Yaşamını Kolaylaştırma), ‘Mind Mapping (Akıl Haritası Çıkarma)’, ‘Üretim Yönetimi ve Verim Artırma Teknikleri’, ‘İş ve Süreç Yönetimi’, ‘Zaman Yönetimi ve Planlama’, ‘Serviste Mükemmeliyet’, ‘6 Sigma ve 7 Basamaklı İyileştirme Yaklaşımı’ gibi eğitimler verdi.

Deneyimlerini kullanarak değer katabileceği, öğrenip/öğretebileceği, bir ortamda tasarlamak, üretmek, kazandırmak ve kazanmak olarak tanımladığı çalışma amacına uygun olarak, 2012 yılından beri TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Endüstri Ürünleri Tasarımı bölümünde ve Çankaya Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümünde Öğretim Görevliliği ve Gazi Üniversitesinde Doktora çalışması yapmaktadır. Halen çeşitli firmalara ve TOBB Medec Medikal Ürünler Tasarım Merkezine danışmanlık vermekte, çözüm ortağı olarak katma değer yaratmaya devam etmektedir.

## Pınar Gordie



İstanbul doğumlu olan Gordie, ilk ve orta öğrenimini Ankara'da tamamladı. Selçuk Üniversitesi Devlet Konservatuvarı Sahne Sanatları Oyunculuk Anasanat dalı Tiyatro Bölümüne 1996 yılında giriş yaptı. Eğitimi bünyesinde sahne sanatlarının hemen hemen her dalıyla ilgilendi, şan solfej dersleri, klasik danslar, enstrüman kullanımı yan flüt, akrobasi, eskrim mitoloji ,dünya tiyatro tarihi,Türk tiyatro tarihi etnik ve kültürel, fonetik, tonlama, vurgu ,diksiyon, oyunculuk, batı edebiyatı, İngiliz edebiyatı aldığı dersler arasındadır.

1997 yılında Konya devlet tiyatrolarına sözleşmeli oyuncu olarak “Türkmen Düğünü” adlı oyunla Büyük Marmara Turnesi'ne katıldı. Yine öğrencilik yıllarında TRT bünyesinde, mizah yazarı Kandemir Konduk'un yazdığı “Mahallenin Muhtarları” dizide ve “Hristiyanlığın Yayılışı” adlı dramada görev aldı.

2000 yılında konservatuardan mezun oldu ve aynı yıl Konya Devlet tiyatrolarında 3 oyunla profesyonel sahne hayatına başladı. “Tiyatro Tiyatro” adlı oyunla Azerbaycan'a gitti, arkasından “Keşanlı Ali Destanı”, “Andraokles ve Aslan” adlı oyunlarda görev aldı “Kaktüs Çiçeği” adlı oyunda da hem Reji Asistanlığı, hem Oyuncu Koçluğu yaptı.

2002 yılında İstanbul'a yerleşen Gordie, hocası Lale Oraloğlu ile “Casuslarla Savaş” adlı oyunu sergilemede yer almak için büyük Türkiye turnesi yaptı. Bu arada Kültürler ve Kültürel Jestler” adı altında şive , ağız dialekt çalışmalarında Sn. Lale Oraloğlu'nun asistanlığını yaptı.

Türk Silahlı Kuvvetlerinden aldığı bir teklifle İstanbul'a dönerek 2003-2007 yılları arasında Türk Silahlı Kuvvetleri Kenan Evren kışlasında Ades (Aile Destek Birimi) kuruluşu aşamasında görev aldı.

4 yıl boyunca diksiyon, oyunculuk, drama dersleri veren Gordie, 30'a yakın oyun yazıp yönetti, “Mutlu Anne -Mutlu Çocuk” isimli psiko-drama çalışması ile Ana-Baba okulu çalışmalarına destek verdi, dublaj, seslendirme ve televizyon dizilerinde ve çeşitli reklam filmlerinde rol aldı.

2004 yılında Gazanfer Özcan- Gönül Ülkü Tiyatrosu'nda çalışmalarına devam ederek, hem oyunculuk hem reji asistanlığı görevinde bulundu.

2005 senesinde yurt dışına çıkarak çeşitli Türk Derneklerinde diksiyon eğitimleri veren Gordie, halen İstanbul'da ikamet etmekte ve POET Eğitim ve Danışmanlık Merkezi bünyesinde profesyonel olarak özel ve kurumlara yönelik diksiyon, hitabet ve oyunculuk dersleri vermekte ve televizyon dizilerine rol alan oyunculara koçluk yapmaktadır.



## Serdar Tan



1972 yılında mezun olduğu O.D.T.Ü. Makina Mühendisliği Bölümü'nde, 1976 yılında da yüksek lisansını tamamladı. 1972 yılında sahibi olduğu mühendislik bürosu ile çalışma yaşamına başlayan Sn. Tan, 1976 – 1991 yılları arasında uzman olarak çalıştığı Milli Prodüktivite Merkezi'nde 1991 – 1997 yılları arasında ise Danışmanlık Bölüm Başkanlığı görevini yürüttü. 1986 – 1990 yılları arasında aynı zamanda Makina Mühendisleri Odası'nda Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Sekreter olarak hizmet verdi. 2000 – 2001 yılları arasında Tatilya Eğlence Merkezi'nin T. İş Bankası grubuna kesintisiz performans ilkesi ile geçişini sağlayan çalışmada danışmanlık yaptı. 2001 – 2003 yılları arasında ise Tatilya'nın bünyesinde bulunduğu Kule A.Ş. de Genel Müdür olarak görev yaptı.

30'u aşkın işletmenin danışmanlığını yapan, 350'nin üzerinde işletmeye sunulan danışmanlık hizmetini koordine eden Sn. Tan'ın, Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Kültürü, Verimlilik ve Yeniden Yapılanma ana konuları çerçevesinde 8 yayını ve 70'i aşkın sunuş ve bildirisi bulunmaktadır.

Halen merkezimizde eğitici ve danışman olarak görev yapmakta olan Sn. Tan, "Toplam Kalite Yönetimi", "Verimlilik ve Performans Artırma Teknikleri", "Çağdaş Yönetim Yaklaşımları", "Strateji Belirleme", "Kalite(sizlik) Maliyetleri", "Problem Çözme Teknikleri ve Karar Verme", "Hoshin Planlaması", "Taguchi Yöntemi", "Poka-Yoke", "5S", "Takım Çalışması" v.b. konularda seminerler vermekte ve danışmanlık yapmaktadır.

[serdar.tan@poet.com.tr](mailto:serdar.tan@poet.com.tr)