

PROBLEM ÇÖZME VE KARAR ALMA BECERİLERİMİ GELİŞTİRİYORUM (ONLINE)



Neler Paylaşacağız?

AÇILIŞ

PROBLEMLİ DURUMLARA BAKIŞ AÇIMIZ

Neler Problemdir? Neler Değildir?
Problemlere ve Müşteri Şikayetlerine Bakış Açımız
Kalıp Düşünceler ve Etkileri
Suçlamadan Önce Durumu Anlamak Gerek
Durum Üzerinde Çekişmemek ve İnsanları Problemlerden Ayır Tutmak
Düşünmek Ne Demek?
Analitik Düşünceye Önem Vermek
Yaratıcı Düşünmek
Kişiliklerimiz Düşünce Tarzımızı Nasıl Etkiler?
Beynin İkiz Çalışma Sistemi
Beynimizin Esnek Olması Ne Demek?
Her Şey Hayal Etmekle Başlar - Salvador Dali Gibi Düşünmek
Düşünmede Akıcılık ve Düşünmede Esneklik
Picasso ve Velazquez'den Öğrenmek
Karmaşanın İçindekini Görebilmek
Hiçbirimiz Hepimiz Kadar Akıllı Değiliz

PROBLEM ÇÖZME BASAMAKLARI VE HER ADIMDA KULLANILABİLECEK TEKNİKLER

Problemin Belirtilerini Algıla
Problemi ve Amacını Doğru Tanımla

Probleme İlişkin Her Türlü Veriyi Topla ve Analiz Et
Kül Yutmamak ve Basit Düşünmek
Nedenlerin Analizi
Teyit Etme Tuzakı
Ortak Kazanç İçin Ortak Seçenekler Üretmek
Her Seçeneği Değerlendir
Başarılı Karar Vermenin Önündeki Engeller
Karar Vermede İlke ve Değerler
Kararın İçine Eylemi Dahil Etmek ve Sürekli iyileşme

DEĞERLENDİRME VE KAPANIŞ

Kimler Katılmalı?

Problemlili durumları etkili yönetmek ve daha kaliteli yaşamak isteyen herkes

Süre ve Katılımcı Sayısı

Süre: 2 gün

Katılımcı Sayısı: Programın etkileşimli bir paylaşım olmasını sağlamak için 10 kişi ile sınırlandırılmıştır.

"Kuruma Özel Programlar" ın içeriklerini, sürelerini ve uygulama koşullarını, **kurumun ve katılımcı grubun ihtiyaçlarına ve koşullarına göre yeniden tasarlayarak uyguluyoruz.**