

## Yetkinlik Değerlendirme Yöntemleri



### Programın İş Sonuçlarına Faydaları:

Hızla değişen pazarda ayakta kalabilmek için mücadele veren çoğu şirket, tutunacak bir dal olarak "yetkinlikler"i kullanmayı tercih etmiş ve kendileri için en uygun "mükemmel performansın elde edilmesinde ayırt edici olan bilgi, beceri ve tutumları kapsayan gözlemlenebilir davranışlar"ı tanımlayarak doğru kişileri işe almayı, yüksek performanslı çalışanları ayırt etmeyi ve onları elde tutmayı başarmış; bu sayede de ciddi bir rekabet avantajı kazanmıştır.

Bu programın amacı da, katılımcılarda,

Organizasyonda iletişimin güçlenmesini sağlayacak ortak bir dil oluşturmak,  
Çalışanlardan hangi davranışların beklendiğini net olarak ortaya koymak,  
Çalışanların yetkinliklerini daha objektif ve adil şekilde değerlendirmek,  
Kişisel gelişim için bir yön belirlemeye yardımcı olmaktır.

Programda, çok sayıda örnek çalışma ve uygulama ile öğrenilenlerin pekiştirilmesi sağlanmaktadır.

### Neler Paylaşacağız?

## TANIŞMA

**YETKİNLİK YÖNETİMİNE GENEL BAKIŞ** Performans Nedir? Yüksek Performans İçin Neler Gerekir? Performansın 3 Sac Ayağı: Hedefler + Yetkinlikler + Motivasyon Stratejik Performans Yönetimi Nedir? Kurum Vizyonu, Stratejileri, Bölüm Hedefleri ve İş Tanımlarının İncelenmesi Yetkinlik Nedir? Kurumda ve İnsan Kaynakları Yönetimi'nde Önemi Nedir? Yetkinlik Bazlı İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi Tasarlamak İnsan Kaynağı Yetkinlik Havuzu Oluşturmak Kurum İçi

Atama Sistemi Yetkinlik Bazlı Eleman Seçme ve Yerleştirme Sistemi Performans Değerlendirmede Yetkinlikler Ücretlendirmede ve Diğer Ödüllendirmelerde Yetkinlikler Kariyer Planlama ve Geliştirme Sistemi Eğitim İhtiyaçlarının Analizi **YETKİNLİKLERİN BELİRLENMESİ** İş Süreçlerinin ve İşlerin Tanımlanması Yetkinlik Türleri Nelerdir? Kuruma Özgü, Geleceğe Hazırlayan Yetkinliklerin Belirlenmesi Kurumsal Temel Yetkinlikler İşe Yönelik Teknik Yetkinlikler Yönetimsel Yetkinlikler Davranış Örneklerinin Tanımlanması Kademeler Ve Farklılıkları Örnek Uygulamalar **ÇAĞDAŞ YETKİNLİK DEĞERLENDİRME YÖNTEMLERİ** Ölçme ve Değerlendirme Kavramları ve Yöntemleri Ölçme Araçlarının Taşınması Gereken Özellikler Sınavlar, Testler - Faydaları ve Çeşitleri Mülakat Yoluyla Yetkinlik Değerlendirmek Mülakat Çeşitleri - Faydaları, Çeşitleri ve Farkları Diğer Çağdaş Değerlendirme Yöntemlerinin İncelenmesi ve Örnekler Karma Değerlendirme ve Değerlendirme Merkezi Uygulamaları 360 Derece Yetkinlik Değerlendirme Değerlendirme Yöntemlerinin Seçilmesi ve Etkinliklerin Tasarlanması Değerlendiricilerin Belirlenmesi Değerlendiricilerin Taşınması Gereken Özellikler Yetkinlik Değerlendirmede Yanılgılar, Hatalar **Örnek Uygulamalar DEĞERLENDİRME SONUÇLARI VE GERİBİLDİRİM** Değerlendirmelerin Sonuçlandırılması Puanlama Sistemleri / Örnek Çalışma Yorumlarının Standardizasyonu Sonuçların Değerlendirilmesi ve Raporların Hazırlanmasında Dikkat Edilecek Noktalar Geribildirimlerin Verilmesi Çalışanın Yöneticisine Geribildirim Vermek Çalışanın Kendisine Geribildirim Vermek **Örnek Uygulamalar:** Performans Değerlendirme Görüşmeleri ve Geliştiren Geribildirim Vermek **Örnek Uygulamalar:** Gelişim Planı Hazırlanması **ÖRNEK OLAY ANALİZLERİ VE UYGULAMALAR DEĞERLENDİRME VE KAPANIŞ**

Eğitim Programı Değerlendirme ve Katılım Belgelerinin Dağıtımı

Kimler Katılmalı?

Yetkinlik tanımlama ve değerlendirme sürecinde görev alan tüm çalışanlar.

Eğitimin Süresi, Katılımcı Sayısı ve Eğitim Materyalleri:

Eğitim programının bir grup için süresi **14 saattir (2 gün)**.

Eğitim programlarından en iyi sonucun elde edilebilmesi için **bir grupta** ideal katılımcı sayısı **15**, azami katılımcı sayısı ise **21** olarak belirlenmiştir.

Eğitim programının sonunda katılımcılara konuyla ilgili bilgiler içeren birer "**KİTAP**" ve "**KATILIM BELGESİ**" verilecektir.

Eğitmenler:

Ayşe Demirbaş, Birgül Sarıoğlu (Paylaşım ve/ya Dönüşümlü olarak katılmaktadırlar.)

**KURUMA ÖZEL EĞİTİMLER İÇİN ÖNEMLİ !**

"Kuruma Özel ( In – House ) Eğitimler" in ayrıntılı içerikleri ve süreleri, kurum içi hedef katılımcı gruba yönelik yapılan ihtiyaç analizi doğrultusunda belirlenmektedir.

Katılımcı grubun ihtiyaçlarını belirlemek ya da belirlenen ihtiyacı karşılayacak en uygun eğitim programlarını birlikte oluşturmak için lütfen merkezimizle iletişime geçiniz.