# Bütünsel Beyin Gücümle Problem Çözme Becerilerimi Geliştiriyorum



## Programın İş Sonuçlarına Faydaları:

Bir problemle karşılaştığımızda şu cümleyi ne kadar sık duyuyoruz?: "Yapacak bir şey yok". Bu cümleyi bu kadar sık duyunca ne yazık ki algımız kapanıyor, sorunlar karşısında kitleniyor ve alternatif çözümleri göremiyoruz. Einstein'ın dediği gibi, düşünme biçimimizi değiştirirsek eğer, her zaman, farklı çözüm yollarının olduğunu görürüz.

İnsanlığın gelişimini borçlu olduğu neredeyse tek gerçek vardır: Farklı olanı arama merakı. Çünkü gelişim, bir şeyin daha iyisinin olabileceğinin farkında olmayı, bunun nasıl olabileceğini merak etmeyi ve üzerinde düşünmeyi gerektirir.

İnsanların, kurumların ve toplumların geleceğini, aldıkları kararlar belirler. Ve bilim bize, insan beyninin, %60 oranında gördükleriile karar verdiğini ileri sürmektedir. Öyleyse düşünce üretiminde en büyük kaynak gözümüzün gördüğüdür. O halde daha etkili kararlar verebilmek için görüşümüzü genişletmek, daha fazlasını görebilmekve hatta görünenin dışında kalanları da görebilmek önemli bir beceri haline gelmektedir. Bu da ancak düşünce kalıplarımızı yıkabilmek, çok boyutlu bakabilmek, çok boyutlu düşünebilmekle mümkün.

İşte bu programda, bu becerileri ve bütünsel beyin gücümüzü kullanarak, amaca ulaşmak için önümüze çıkan problemleri çok boyutlu düşünerek, iletişim ve ekip sinerjisini kullanarak, alternatif yolların risklerini değerlendirerek çözme ve kaynakları etkili yönetme becerilerimizi geliştireceğiz.

## Neler Paylaşacağız?

Merdivenköy Mah. Dikyol Sok. No.2 Business
İstanbul Plaza B Blok İç Kapı No:179 Kadıköy /
İSTANBUL (34732)
0212.573 04 11

poet@poet.com.tr
www.poet.com.tr

**AÇILIŞ**

Tanışma, Öntest ve Takım Kurma Oyunu

**PROBLEMLİ DURUMLARA BAKIŞ AÇIMIZ**

Neler Problemdir? Neler Değildir?
Problemlere ve Müşteri Şikayetlerine Bakış Açımız
Kalıp Düşünceler ve Etkileri
Suçlamadan Önce Durumu Anlamak Gerek
Durum Üzerinde Çekişmemek ve İnsanları Problemlerden Ayrı Tutmak
**Rol Oynama:**"İki Personel" – Kişiselleştirme
Kurumlarda Problemleri Çözebilmek İçin Gerekenler
**Örnek Olay:**Olumsuz Hayalim
Kalıplarımızı Yıkmak

**PROBLEM ÇÖZME YOLUYLA SÜREKLİ GELİŞİM SÜRECİ**

Düşünmek Ne Demek?
**Örnek Olay:**"Arabam Neden Çalışmıyor?" – Analitik Düşünceye Önem Vermek
**Örnek Olay:**"9,5 TL'ye…" – Yaratıcı Düşünmek
Test: Kişiliklerimiz Düşünce Tarzımızı Nasıl Etkiler?
Beynin İkiz Çalışma Sistemi
Beynimizin Esnek Olması Ne Demek?
**Uygulama:**Her Şey Hayal Etmekle Başlar
Salvador Dali Gibi Düşünmek
**Uygulamalar:**Düşünmede Akıcılık
**Uygulamalar:**Düşünmede Esneklik
Picasso ve Velazquez'den Öğrenmek
**Uygulamalar:**Karmaşanın İçindekini Görebilmek
Hiçbirimiz Hepimiz Kadar Akıllı Değiliz
**Örnek Olay:**Bilge –Köpek ve Gölet -Her Yerden Gelen Bilgiye Açık Olmak – Objektiflik

**PROBLEM ÇÖZME BASAMAKLARI**
**VE HER ADIMDA KULLANILABİLECEK TEKNİKLER**

Problemin Belirtilerini Algıla
Problemi ve Amacını Doğru Tanımla
Probleme İlişkin Her Türlü Veriyi Topla ve Analiz Et
**Örnek Olaylar:**Kül Yutmamak ve Basit Düşünmek
Nedenlerin Analizi
Teyit Etme Tuzağı
Ortak Kazanç İçin Ortak Seçenekler Üretmek
Her Seçeneği Değerlendir
Karar Verme Süreci

Merdivenköy Mah. Dikyol Sok. No.2 Business
İstanbul Plaza B Blok İç Kapı No:179 Kadıköy /
İSTANBUL (34732)
0212.573 04 11

poet@poet.com.tr
www.poet.com.tr

Başarılı Karar Vermenin Önündeki Engeller
**Takım Halinde Karar Verme Uygulaması:**Kazan – Kazan ve Ortak Çözüm Üzerinde Durmak
Karar Vermede İlke ve Değerler
Kararın İçine Eylemi Dahil Etmek
Uygulamaya Geçiş
Sürekli iyileşme

**UYGULAMA:**Öğrenilen Bilgi ve Becerileri Kullanarak Takım Halinde Gerçek Problemleri Çözme Uygulaması

**DEĞERLENDİRME VE KAPANIŞ**

Alışkanlıkları Değiştirmek ve Sürekli Gelişmek
Sontest
Öntest – Sontest Sorularının Yanıtlanması ve Gelişimin Değerlendirilmesi
Eğitim Programı Değerlendirme ve Katılım Belgelerinin Dağıtımı

## Kimler Katılmalı?

Problemli durumları etkili yönetmek ve daha etkili, başarılı ve mutlu olmak isteyen herkes

## Eğitimin Süresi, Katılımcı Sayısı ve Eğitim Materyalleri:

Eğitim programının bir grup için süresi **14 saattir (2 gün).** Programdan en iyi sonucun elde edilebilmesi için bir grupta ideal katılımcı sayısı 15 olarak belirlenmiştir. Programın sonunda katılımcılara konuyla ilgili bilgiler içeren birer **"KİTAP"** ve **"KATILIM BELGESİ"** verilecektir.

## Eğitmenler:

Ayşe Demirbaş

## KURUMA ÖZEL EĞİTİMLER İÇİN ÖNEMLİ !

"Kuruma Özel ( In – House ) Eğitimler" in ayrıntılı içerikleri ve süreleri, kurum içi hedef katılımcı gruba yönelik yapılan ihtiyaç analizi doğrultusunda belirlenmektedir.

Katılımcı grubun ihtiyaçlarını belirlemek ya da belirlenen ihtiyacı karşılayacak en uygun eğitim programlarını birlikte oluşturmak için lütfen merkezimizle iletişime geçiniz.

Merdivenköy Mah. Dikyol Sok. No.2 Business
İstanbul Plaza B Blok İç Kapı No:179 Kadıköy /
İSTANBUL (34732)
0212.573 04 11

poet@poet.com.tr
www.poet.com.tr