

Duygusal Zekamı Geliştiriyorum



Programın İş Sonuçlarına Faydaları:

"Kendini yönet, dünyayı yönetecek gücü bulursun" Eflatun Duygusal zekanın günümüz dünyasında her kademedeki işlerde başarıyı artıran çok önemli bir etken olduğu belirlenmiştir. İş ve sosyal yaşamda başarılı olmak için düşünce ve duyguların bütünlük içinde olması, kendimizin ve iletişim halinde olduğumuz bireylerin ihtiyaçlarını ve duygularını doğru anlamak ve doğru yönetebilmek gerekmektedir. Biz de bu program sonunda: Duygusal zekanın başarı ve profesyonellik ile ilişkisinin farkına vararak kendimizi bu yönde geliştirme yönünde olumlu tutum geliştireceğiz, Kendimizi ve takım arkadaşlarımızı daha iyi tanıma ve özdeğerlendirme yapma olanağı bulacak, kendimize, takım arkadaşlarımıza, kurumumuza ve hayata karşı bakış açımızı olumlu yönde geliştireceğiz, Kendimizi daha değerli hissedeceğiz, özgüvenimiz ve motivasyonumuz artacak; takım arkadaşlarımıza da daha fazla değer vermeye ve daha fazla güvenmeye başlayacağız, İletişime geçtiğimiz farklı sosyal stillere sahip insanları, ihtiyaçlarını ve duygularını doğru anlama, onlarla empati kurma becerilerimizi geliştireceğiz, Daha olumlu ve daha esnek yaklaşım geliştireceğiz, Zor durumlarda hem kendi olumsuz duygularımızı yönetme, motivasyonumuzu yüksek tutma, hem de ekip üyelerimizin motivasyonunu etkili yönetme becerileri kazanacağız.

Neler Paylaşacağız?

AÇILIŞ, TANIŞMA İNSAN DOĞASI VE DUYGUSAL ZEKA Duygusal Zekanın ve İnsan İlişkilerinin Başarıyla Nasıl Bir İlişkisi Var? İnsan Nasıl Bir Varlıktır? İnsan Düşüncelerinin ve Davranışlarının Karmaşıklığı, Düşüncelerimizi ve Davranışlarımızı Etkileyen Etmenler Kişiliğin Düşünceler, Davranışlar, İletişimler Üzerindeki Etkisi Zeka Türleri ve Başarıya Etkileri Duygusal Zeka ve Bileşenleri: Özbilinç, Özyönetim, Sosyal Bilinç ve Sosyal İlişkiler Test: Benim Duygusal Yeterliğim KENDİMİZİ TANIMAK VE FARKLILIKLARI ANLAMAK / EMPATİ Beynimiz Nasıl Çalışıyor? Test: "Kişilik Profili" - Kendimizi Tanıyalım Objektif Özdeğerlendirme ve Özgüven Mutluluk ve İhtiyaçlar İlişkisi Farklılıkları Anlamak - Empati Gerçekten Nedir? Kendimizin ve Birbirimizin İhtiyaçlarını ve

Duygularını Anlamak Anlamak İçin Dinlemek Hizmete Yönelik ve Müşteri Odaklı Olmak, Sorumluluk Bilinci ve Güven Oluşturmak Farklı İnsanların İhtiyaçlarını ve Duygularını Anlamak ve İhtiyaca Yaklaşım DUYGULARIMIZIN FARKINDA OLMAK VE YÖNETMEK Test: Zor Durumlarda Ben... Sağ ve Sol Beynimiz, Katmanları ve İkiz Çalışma Sistemi Zor Durumlarda Beynimiz ve Bedenimiz Nasıl Çalışır? Problemlili Durumlara Bakış Açımız ve Kalıp Düşünceler Neden Öfkeleniriz? Neden İçer Atarız? Proaktif Yaklaşımla Kendimizi Yönetme Sorumluluğunu Almak Olumsuz Duygularla Başa Çıkabilmek için Kişisel Kontrol Stratejisi Fiziksel Kontrol Teknikleri Zihinsel Kontrol Teknikleri Davranışını Değiştirmek İçin Düşünceni Değiştir Duyguları Sağlıklı Biçimde İfade Edebilmek: Şiddetsiz İletişim Dili Değişime Uyum Sağlamak ve Esneklik MOTİVASYON VE BAŞKALARINI GELİŞTİRMEK Motivasyon Nedir? Nasıl Motive Edilir? Motivasyon Nasıl Kırılır? Motivasyon 3.0: Uсталık, Özerklik, Amaç Geribildirim Motivasyonda Önemi Geliştiren Geribildirim Verme - Alma Uygulamaları Kendimizi Motive Etmek... İyimseriz, çünkü... Motive Edici İletişim DEĞERLENDİRME VE KAPANIŞ

Kimler Katılmalı?

Duygusal zekasını geliştirerek daha kaliteli yaşamak isteyen herkes.

Eğitimin Süresi, Katılımcı Sayısı ve Eğitim Materyalleri:

Eğitim programının bir grup için süresi **14 saattir (2 gün)**.

Eğitim programlarından en iyi sonucun elde edilebilmesi için **bir grupta** ideal katılımcı sayısı **15** olarak belirlenmiştir.

Eğitim programının sonunda katılımcılara konuyla ilgili bilgiler içeren birer "**KİTAP**" ve "**KATILIM BELGESİ**" verilecektir.

Eğitmenler:

Ayşe Demirbaş

KURUMA ÖZEL EĞİTİMLER İÇİN ÖNEMLİ !

"Kuruma Özel (In – House) Eğitimler" in ayrıntılı içerikleri ve süreleri, kurum içi hedef katılımcı gruba yönelik yapılan ihtiyaç analizi doğrultusunda belirlenmektedir.

Katılımcı grubun ihtiyaçlarını belirlemek ya da belirlenen ihtiyacı karşılayacak en uygun eğitim programlarını birlikte oluşturmak için lütfen merkezimizle iletişime geçiniz.