Eğitici ve Danışmanlarımız

Ayşe Demirbaş



Lisans eğitimini, Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi Eğitim İletişimi ve Planlaması Bölümü'nde bölüm ikincisi olarak tamamladı. Lisans eğitimi sırasında, TRT Ankara Radyosu Eğitim ve Kültür Yayınları' nda programların hazırlanması ve yayınlanması, Yönetim Geliştirme Merkezi'nde eğitim programlarının hazırlanması, uygulanması ve yönetici seçimi çalışmalarında bulundu, Brisa Lastik San. ve Tic. A.Ş.' de ise Toplam Kalite Yönetimi uygulaması çerçevesinde "Toplam Verimli Bakım" konulu eğitim programlarının hazırlanmasında ve Productivity Europe Eğitim Merkezi tarafından yürütülen seminerde görev aldı. Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Teknolojisi Anabilim Dalı'nda **"Yönetici Adaylarına İletişim Yeterlikleri Kazandırma Amaçlı Öğretim ve Bir Model Önerisi" isimli araştırmasıyla yüksek lisansını birincilikle tamamladı.**

1994'te çalışma hayatına Beğendik Büyük Mağazacılık A.Ş.' de Eğitim Uzmanı olarak başladı. Bu dönemde Beğendik' in Türkiye'nin birçok ilindeki yaklaşık 3000 personeline yönelik olarak "Mağazacılık", "Mağazacılıkta Mükemmel Hizmet", "Profesyonel Satış Becerileri", "Mağaza Yönetimi" konularında eğitim programları tasarımı projesini yürüttü ve bizzat eğitmen olarak görev aldı. Daha sonra Tepe Grubu'nun Tepe Home Mağazalar Zincirinin kuruluşunda Eğitim Müdürü olarak görev aldı ve tüm personele mağazaların açılışından önce eğitim verdi. Ayrıca söz konusu personelin işe alımında da seçme görüşmelerini yürüttü. Sn. Demirbaş'ın bu dönemde Mağazacılık ve Perakendeci – Tedarikçi İşbirliği üzerine 3 kitap çevirisi bulunmaktadır.

Daha sonra tekstil sektöründe ihracatçı olan ve 2 fabrikası ve bir pazarlama şirketi bulunan Flokser Grubu / Tükek Holding'de Grup Eğitim Yönetmenliği, arkasından da Atılım Grubu'nda "İnsan Kaynakları ve Eğitim Yönetmenliği" görevlerinde bulundu. Bu dönemlerde de bir yandan bu firmalardaki çalışanların ve yöneticilerin yetkinliklerini geliştirmek amacıyla çeşitli konularda eğitim programları hazırladı, sundu; diğer yandan işletmelerin yeniden yapılanmasına ve kurumsal iletişim sistem ve süreçlerini geliştirmeye yönelik çalışmaları, Performans Yönetimi ve Hedeflerle Yönetim projelerini yönetti. Çalışmalarında her zaman en yüksek performansı hedefleyen Sn. Demirbaş, çalıştığı dönemde şirketteki katkıları nedeniyle Flokser Grubu tarafından "Teşekkür Belgesi" ile ödüllendirilmiştir.

Merkezimiz' in kurucu üyeleri arasında yer alan Ayşe Demirbaş, "Eğitim, İletişim ve Performans Yönetimi Danışmanı" olarak kurumlarda etkili bir iletişim sistemi ile insan kaynakları yönetim sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik danışmanlık hizmetlerimizde görev almaktadır. Ayrıca "İletişim ve İlişki Yönetimi", "Lider Yöneticilik", "İnsan Kaynakları Yönetimi", "Performans Yönetimi", "Eğitici Eğitimi", "Sunum Teknikleri", "Kurum Kültürü", "Motivasyon", "Takım Çalışması", "Yaratıcı Düşünme Becerileri", "Duygusal Zeka", "Mükemmel Hizmet ve Müşteri İlişkileri" ve "Bireysel ve Kurumsal Yeniden Yapılanma ve Değişim Yönetimi" konularında çalışmaları ve makaleleri bulunmakta, eğitimler vermektedir.

Kariyeri süresince eğitimlerde yararlanmak üzere pek çok oyun, son bir yılda ise *oyun tabanlı öğrenme*ye yönelik **iki "Masa Üstü Oyun"** tasarlayan ve geliştiren Ayşe Demirbaş, ayrıca oyunlaştırmanın dünyada önde gelen isimlerinden (oyunlaştırmada Werbach Modeli' ni kazandıran), Pennsylvania Üniversitesi Wharton School Öğretim Üyesi **Kevin Werbach'** tan oyunlaştırma (Gamification) eğitimi alarak sertifikalandırılmıştır.

Merdivenköy Mah. Dikyol Sok. No.2 Business
İstanbul Plaza B Blok İç Kapı No:179 Kadıköy /
İSTANBUL (34732)
0212.573 04 11

poet@poet.com.tr
www.poet.com.tr

ayse.demirbas@poet.com.tr