

Takım Ruhu İle İletişim Becerilerimi Geliştiriyorum



Programın İş Sonuçlarına Faydaları:

21. Yüzyıl organizasyonlarının vazgeçilmez ögesi haline gelen "Takım Çalışması"nın başarılabilmesinde en önemli faktör, takım içerisindeki iletişim ve ilişkilerdir. Kendilerini ve takımın diğer üyelerini çok iyi tanıyan, her üyenin takım içerisindeki rolünün ve değerinin farkında olan bireyler ancak etkin ve sağlıklı iletişim kurabilir ve sinerji yaratan etkin bir takım olabilirler.

Bu program da, "yaşamda kalite bilinci" ile pozitif enerji üreterek önce kendimizle sonra da takım içerisindeki diğer üyelerle etkili iletişim kurabilmek ve sağlıklı ilişkiler geliştirebilmek için gerekli yetkinliklerimizi, yine etkileşimli ve uygulamalı olarak kazandırma amaçlayan bir "Workshop"tur.

Bu program sonunda bir yandan eğlenip keyifli zaman geçirirken diğer yandan;

İletişimin başarı ve profesyonellik ile ilişkisinin farkına vararak iletişim yetkinliğimizi geliştirme yönünde olumlu tutum geliştireceğiz,

Kendimizi ve takım arkadaşlarımızı daha iyi tanıma ve özdeğerlendirme yapma olanağı bulacak, kendimize, takım arkadaşlarımıza, kurumumuza ve hayata karşı bakış açımızı olumlu yönde değiştireceğiz,

Kendimizi daha değerli hissedeceğiz, özgüvenimiz artacak; takım arkadaşlarımıza ve kurumumuza daha fazla değer vermeye ve daha fazla güvenmeye başlayacağız,

Aidiyet duygumuzu geliştireceğiz,

İletişime geçtiğimiz farklı sosyal stillere sahip insanları ve iletişim ihtiyaçlarını doğru anlama, onlarla

empati kurma, bu amaçla etkili soru sorma, dinleme becerilerimizi geliştireceğiz,

İlişkilerimizde daha olumlu ve daha esnek yaklaşım geliştireceğiz,

İknanın bileşenleri ve gereklilikleri hakkında kilit bilgiler kazanacak ve ikna amaçlı iletişimlerimizde bu teknikleri kullanma becerilerimizi geliştireceğiz,

Daha yüksek performanslı bir takım olabilmek için gerekli özellikleri tanıyacak ve kendi takımımızda da bu özellikleri geliştirmek ve daha yüksek performanslı bir takım olma yönünde motivasyonumuzu artıracacağız,

Önceki uygulamalarımız hakkında özdeğerlendirme yaparak, kendimizi ve ilişkilerimizi sürekli geliştirmek yönünde olumlu tutum geliştireceğiz.

Neler Paylaşacağız?

TANIŞMA

Tanışma, Öntest ve Takım Kurma Oyunu

İletişim ve İnsan İlişkilerinin Başarıyla ve Takım Çalışmasıyla Nasıl Bir İlişkisi Var?

Test: "İletişim Becerilerim ve İnsan İlişkilerim Özdeğerlendirme"

İNSAN DOĞASI VE DUYGUSAL ZEKA

İnsan Nasıl Bir Varlıktır?

Örnek Olay: "İnsan Düşüncelerinin ve Davranışlarının Karmaşıklığı, Düşüncelerimizi ve Davranışlarımızı Etkileyen Etmenler"

Kişiliğin Düşünceler, Davranışlar, İletişimler Üzerindeki Etkisi

Duygusal Zeka ve Bileşenleri

Test: Benim Duygusal Yeterliğim

KENDİMİZİ VE BİRBİRİMİZİ ANLAMAK

Beynimiz Nasıl Çalışıyor?

Biz Bilinci

Kişiliğimizi Neler Belirler?

Test: "Kişilik Profili" - Kendimizi Tanıyalım

Hepimiz Farklıyız: İnsanların Renkleri

Farklı Sosyal Stillerin İletişim Biçimleri

İnsanlara ve Katkılarına Değer Vermek

Video: Steve Jobs' tan Bir Hikaye

Kendimizin ve Birbirimizin İhtiyaçlarını Anlamak

Proaktif Yaklaşımla Kendimizi Yönetme Sorumluluğunu Almak

Empati Gerçekten Nedir?

Takım Arkadaşlarımızın İhtiyaçlarını ve Stres Altındaki Davranışlarını Tanımak Ne Kazandırır?

Birbirimizin İhtiyaçlarını Karşılamazsak Ne Olur?

Grup Çalışması: Bizi Neler Mutlu Eder ya da Neler Stres Yaratır?

Hangi Bireyle Nasıl Bir İletişim?

Uygulamalar: Farklı Kişilik Profilleriyle Etkili İletişim Kurma Uygulamaları

TAKIM OLMAK

Neden Takım Çalışması?

Video: Balıklardan Ders Almak...

Takım Olmak Demek...

Takım Çalışmasının Amaçları ve Yararları Nelerdir?

Kalite Zinciri İçerisinde Hepimiz Birbirimizin Müşterisiyiz

Takım Oyunu: Sorumluluk Bilinci ve Kazan – Kazan Yaklaşımı

Takım Kurma Aşamaları ve Her Aşamada Takım Liderinin ve Üyelerin Sorumlulukları

Takımı Kurma – Takım Üyelerinin Seçimi

Takım Üyelerini Isındırmak, Farklılıkları Yönetmek

Değer ve Ölçüt Geliştirmek

Başarı Geldiğinde...

Sinerji - Kendi Kendini Yöneten Takım Olmak

Video: Başarılı ve Başarısız Takımlardan Örnekler

"Etkin Takımlar..."- Performansı Yüksek Takımların Özellikleri

Test: "Takımınızın Rekabet Gücü Ne Düzeyde?"

Takım İç İletişimi, İşbirliğini, Güveni ve Motivasyonu Geliştirmeye Yönelik Takım Oyunları

DUYGULARIMIZI YÖNETMEK VE AÇIK İLETİŞİM

Test: Zor Durumlarda Ben...

Zor Durumlarda Beynimiz Nasıl Çalışır? Neden Öfkeleniriz? Neden İçe Atarız?

Çatışmaya Neden Olan Kalıplaşmış Düşünceler

Örnek Olay: "2 Personel"

Örnek Olay: Başkalarını Suçlamadan Önce Durumu Anlamak Gerek

Durum Üzerinde Çekişmemek ve İnsanları Problemlerden Ayrı Tutmak

Problemler Üzerinde Değil Ortak Çözüm Üzerinde Durmak

Duygusal Uyanıklık Nedir? Nasıl Başarılabilir?

Video: Önce Davranışların Arka Planını Anla!

Test: Ne Kadar Araştırmacıyız?

Doğru Anlamak İçin: Etkili Dinlemek

Test: Nasıl Bir Dinleyiciyiz?

Nasıl İyi Bir Dinleyici Olabiliriz?

Takım Oyunu: "Bütünü Oluşturmak"- Kendimizi Nasıl Daha İyi İfade Edebiliriz?

Düşünceleri İnşa Etmek ve Anlaşılır Anlatım Kullanmak

GELİŞTİREN GERİBİLDİRİM

Geribildirim Motivasyonda Önemi

Test: Jo – Harry Penceresi

Uygulama: Birbirimizi Nasıl Algılıyoruz?

Söz Söyleme Sanatı: Kelimelerin Gücü

Geribildirim mi, Yergi mi?

Çatışmaya Yol Açan "Yasak Sözcükler"

Zor İnsanları Dahı Olumlu Etkileyen "Sihirli Sözcükler"

Zor Durumlarda Empatik İletişim ve "Şiddetsiz İletişim Dili" ni Başarmak

Video: En Zor Durumda Bile...

Uygulamalar: Şiddetsiz İletişim Diliyle Geliştiren Geribildirim Vermek

Video: Motive Edici İletişimi

Uygulama: "Takdir Etmeyi Öğreniyorum"

DEĞERLENDİRME VE KAPANIŞ

Test: Değişim Zor mudur?

Uygulama: Davranış Gelişim Hedefi Belirleyelim

Sontest

Öntest – Sontest Sorularının Yanıtlanması ve Gelişimin Değerlendirilmesi

Eğitim Programını Değerlendirme ve Katılım Belgelerinin Dağıtımı

Kimler Katılmalı?

İnsanlarla daha etkili iletişimler kurmak ve ilişkilerini geliştirmek isteyen herkes.

Eğitimin Süresi, Katılımcı Sayısı ve Eğitim Materyalleri:

Eğitim programının bir grup için süresi **14 saattir (2 gün)**.

Eğitim programlarından en iyi sonucun elde edilebilmesi için **bir grupta** ideal katılımcı sayısı **15** olarak belirlenmiştir.

Eğitim programının sonunda katılımcılara konuyla ilgili bilgiler içeren birer " **KİTAP**"ve " **KATILIM BELGESİ**"verilecektir.

Eğitmenler:

Ayşe Demirbaş

KURUMA ÖZEL EĞİTİMLER İÇİN ÖNEMLİ !

"Kuruma Özel (In – House) Eğitimler" in ayrıntılı içerikleri ve süreleri, kurum içi hedef katılımcı gruba yönelik yapılan ihtiyaç analizi doğrultusunda belirlenmektedir.

Katılımcı grubun ihtiyaçlarını belirlemek ya da belirlenen ihtiyacı karşılayacak en uygun eğitim programlarını birlikte oluşturmak için lütfen merkezimizle iletişime geçiniz.